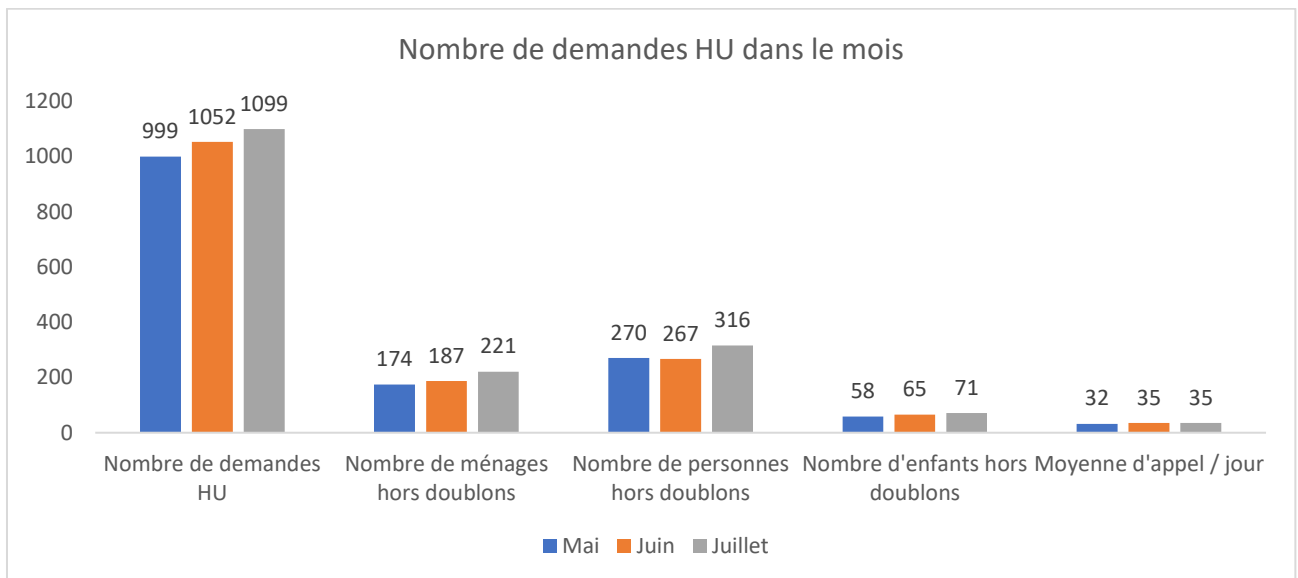




# ÉVOLUTION DE LA DEMANDE D'ACCUEIL ET D'HÉBERGEMENT D'URGENCE EN HAUTE-VIENNE

## LES DEMANDES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE (HU)



En juillet 2024, le 115 de la Haute-Vienne a réceptionné **1099 appels**, concernant 221 ménages (316 personnes, dont 71 enfants). Le nombre d'appels moyen par jour est de 35.

Même si l'augmentation des appels entre juin et juillet reste minime, le nombre de personnes concernées est en revanche plus significatif : + 18.35 %.

## ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEMANDES EN MOYENNE PAR PERSONNE DANS LE MOIS\*

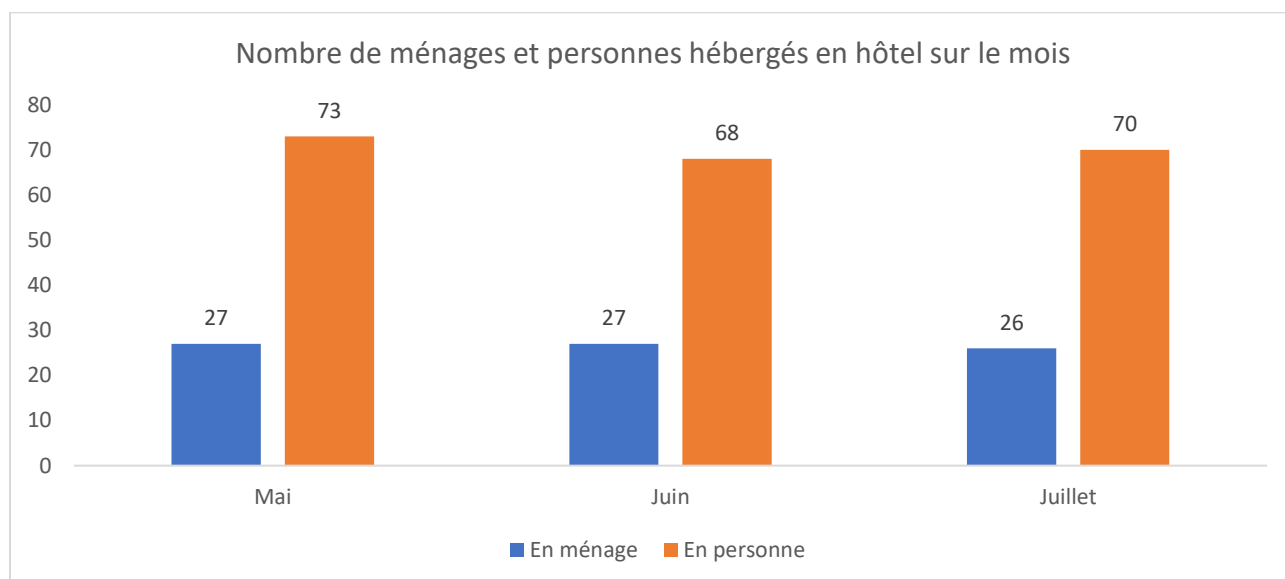
Mai	Juin	Juillet
3.7	3.94	3.47

La répétition des demandes d'hébergement par individu est en baisse par rapport à celle de Juin qui était déjà élevée.

\*Plus la valeur du ratio est proche de 1, moins la répétition de la demande est élevée.

## L'ACCUEIL EN HÉBERGEMENT D'URGENCE

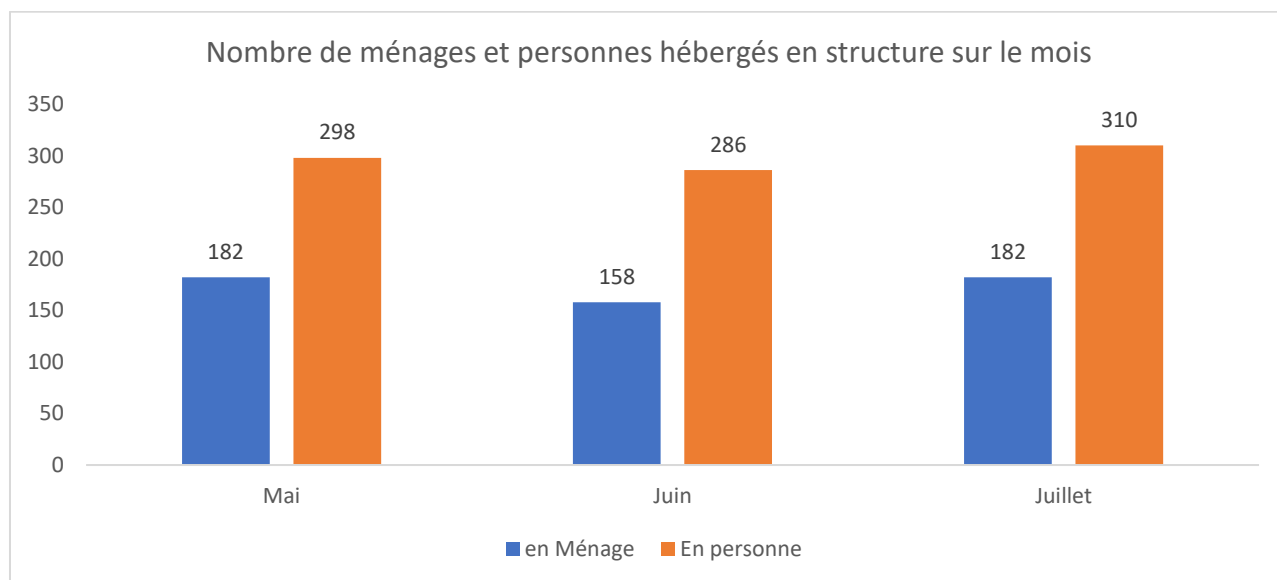
### L'HÉBERGEMENT EN HÔTEL



Malgré les mesures mises en œuvre, le nombre de personnes hébergées en hôtel reste encore supérieur à la trajectoire de 45 places fixée par les services de l'Etat (DDETSPP).

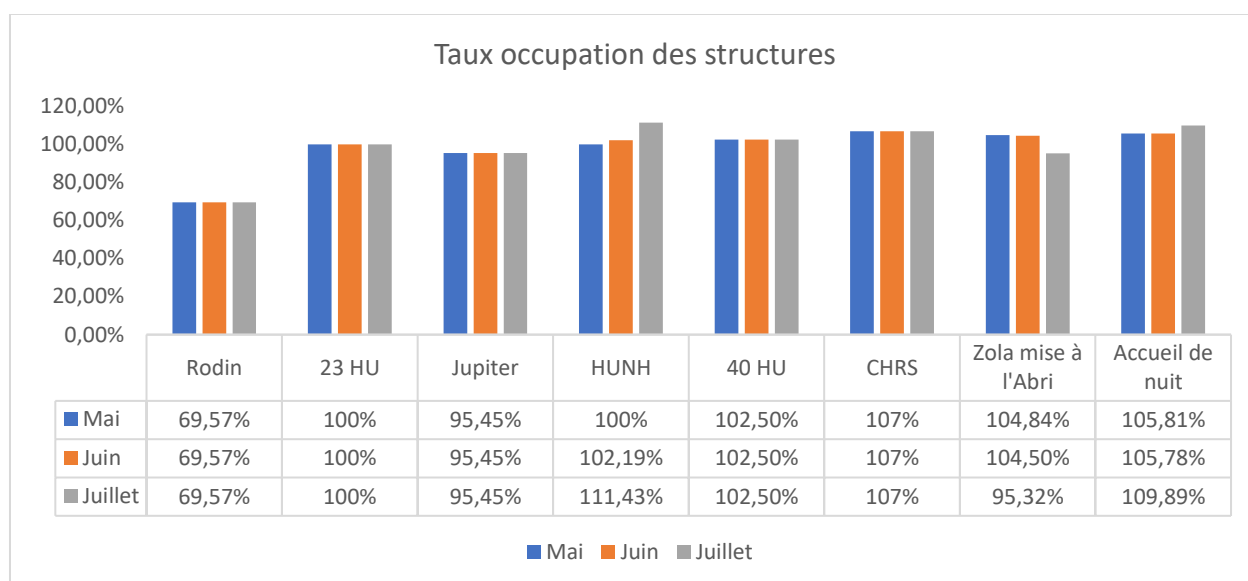
Sur ce trimestre, le nombre de ménages hébergés en hôtel reste sensiblement identique d'un mois sur l'autre.

### L'HÉBERGEMENT EN STRUCTURE (CHRS COMPRIS)



Le mois de juillet enregistre une augmentation significative du nombre de ménages hébergés en structure (hors hôtel) : + 15,19%, par rapport à juin.

## TAUX D'OCCUPATION DES STRUCTURES\* (CHRS COMPRIS)



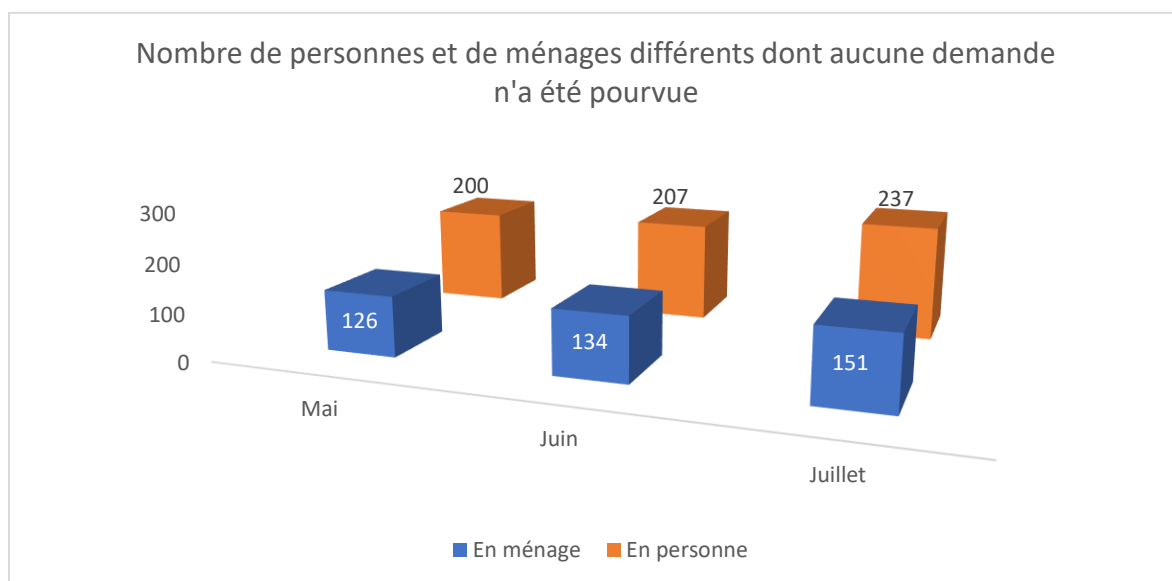
*\*Le nom des structures correspond à une nomenclature interne. Les places d'hébergement d'urgence dédiées au dispositif victimes de violence ne sont pas intégrées à ce graphique.*

Comme indiqué *supra*, les structures d'hébergement d'urgence, qui proposent 222 places, ont accueilli 310 personnes sur le mois de juillet.

La baisse du taux d'occupation sur le site de Zola Mise à l'abri s'explique par les mouvements générés par les travaux de réhabilitation du CHRS Augustin Gartempe. Durant cette 1<sup>ère</sup> phase de travaux, un certain nombre de personnes du CHRS a dû être provisoirement hébergé sur le site de Zola et la capacité de ce dernier a pu être conservée grâce à des nuitées hôtelières. La réintégration des usagers du CHRS à l'issue de cette 1<sup>ère</sup> tranche de travaux a dû se faire progressivement en tenant compte d'un certain nombre de contraintes, au rang desquelles les dates de livraison et d'aménagement des studios du CHRS. Compte-tenu de certains délais très contraints, certaines places d'hôtel qui étaient mobilisées additionnellement n'ont pas été utilisées et donc non comptabilisées dans le taux d'occupation du site de Zola.

Le faible taux d'occupation sur les places « Rodin » s'explique quant à lui par l'indisponibilité de 2 logements toujours en travaux, pour lesquels la responsabilité du bailleur a été engagée.

## LES DEMANDES D'HÉBERGEMENT NON POURVUES (DNP)



Le nombre de demandes d'hébergement non pourvues (DNP) est en augmentation sur le mois de juillet. Toutefois, ces demandes non pourvues ramenées au nombre d'appel reçus représentent un ratio quasi identique d'un mois sur l'autre sur ce trimestre de référence.

Globalement, les DNP s'expliquent par une absence de places disponibles ou incompatibles avec la composition familiale du demandeur.

### À RETENIR



Augmentation de 4.47% des appels entre juin et juillet 2024, majoritairement des personnes isolées.



Augmentation de 8.39% du nombre des personnes hébergées en structures entre juin et juillet, en partie liée aux travaux du CHRS et à un plus fort de rotation sur les places d'HU structure.



Un taux d'occupation des places d'hébergement d'urgence globalement supérieur à 100%, à l'exception de 3 sites.



Le nombre de demandes non pourvues reste important. Le mois de juillet est en effet marqué par l'arrivée de nouvelles situations, dont beaucoup de personnes isolées.