



BAROMÈTRE 115 DE LA HAUTE-VIENNE NOVEMBRE



LES DEMANDES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE



L'hébergement d'urgence offre une solution de mise à l'abri temporaire aux personnes sans domicile. Ces personnes en appelant le 115 effectuent une demande d'hébergement d'urgence. Le 115 les oriente, en fonction des disponibilités et de certains critères, sur des solutions d'hébergement. Le SIAO, à travers ce baromètre, établit un bilan de l'activité du 115.



1201

demandes d'hébergement
d'urgence



40

appels reçus par jour en
moyenne



Diminution de **17.40%** entre le mois de d'octobre et le mois de novembre. Cette diminution a également été constatée par les services du SIAO et du SAO. À ce jour, aucune explication particulière n'est connue.

Ces demandes d'hébergement d'urgence ont été réalisées par :



287

personnes hors
doublons

dont



67

enfants hors
doublons

représentant



198

ménages hors
doublons

58.40%

des ménages qui
sollicitent le 115 sont
des hommes isolés.

37 ans

est la moyenne d'âge
des hommes isolés.



LES RÉPONSES APPORTÉES

DEMANDES POURVUES

63 ménages orientés soit

86 personnes.

DEMANDES NON POURVUES

135 ménages non-orientés soit

201 personnes.

Les **demandes d'hébergement non pourvues** s'expliquent par une absence de places disponibles, par des refus de proposition en raison des délais de carence* ou parce que les places disponibles sont incompatibles avec la composition de familiale des demandeurs.

*Le délai de carence est d'un mois, il permet de ne pas héberger systématiquement les mêmes personnes sur l'accueil de nuit.



31.82% des ménages ont été orientés en novembre. En octobre, c'était 43.96%, on constate une diminution des demandes pourvues entre octobre et novembre.



LES SOLUTIONS D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

POUR DES COURTES DURÉES DE SÉJOUR



places à l'hôtel.



places d'accueil de nuit HESTIA.



places de mise à l'abri ARSL.

POUR DES LONGUES DURÉES DE SÉJOUR



places d'hébergement ARSL hors CHRS.



places d'hébergement CHRS HESTIA.



places d'hébergement CHRS MARIANES.



places d'hébergement CHRS ARSL.

Les taux d'occupation de ces structures sont naturellement de **100%**.

En novembre, **431** personnes ont été hébergées sur l'ensemble du dispositif d'hébergement d'urgence.