



BAROMÈTRE 115 DE LA HAUTE-VIENNE

📅 DÉCEMBRE 2024



LES DEMANDES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE



L'hébergement d'urgence offre une solution de mise à l'abri temporaire aux personnes sans domicile. Ces personnes en appelant le 115 effectuent une demande d'hébergement d'urgence. Le 115 les oriente, en fonction des disponibilités et de certains critères, sur des solutions d'hébergement. Le SIAO, à travers ce baromètre, établit un bilan de l'activité du 115.



1020

demandes d'hébergement d'urgence



33

appels reçus par jour en moyenne



Diminution de **15.07%** entre le mois de novembre et le mois de décembre. Lors de la période des fêtes, les demandes d'hébergement diminuent car les personnes sont hébergées dans des associations, chez des proches, des collectivités, etc.

Ces demandes d'hébergement d'urgence ont été réalisées par :



279

personnes hors doublons

dont



66

enfants hors doublons

représentant



190

ménages hors doublons

62.63%

des ménages qui sollicitent le 115 sont des hommes isolés.

38 ans

est la moyenne d'âge des hommes isolés.



LES RÉPONSES APPORTÉES

DEMANDES POURVUES

64 ménages orientés soit

76 personnes.

DEMANDES NON POURVUES

126 ménages non-orientés soit

203 personnes.

Les **demandes d'hébergement non pourvues** s'expliquent par une absence de places disponibles, par des refus de proposition en raison des délais de carence* ou parce que les places disponibles sont incompatibles avec la composition de familiale des demandeurs.

*Le délai de carence est d'un mois, il permet de ne pas héberger systématiquement les mêmes personnes sur l'accueil de nuit.



33.68% des ménages ont été orientés en décembre. En novembre, c'était 31.82%, on constate une augmentation des demandes pourvues entre novembre et décembre.



LES SOLUTIONS D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

POUR DES COURTES DURÉES DE SÉJOUR



places à l'hôtel.



places d'accueil de nuit HESTIA.



places de mise à l'abri ARSL.

POUR DES LONGUES DURÉES DE SÉJOUR



places d'hébergement ARSL hors CHRS.



places d'hébergement CHRS HESTIA.



places d'hébergement CHRS MARIANES.



places d'hébergement CHRS ARSL.

Les taux d'occupation de ces structures sont naturellement de **100%**.

En décembre, **397** personnes ont été hébergées sur l'ensemble du dispositif d'hébergement d'urgence.